

Zi Platform voor managers
in ziekenhuizen en ouderenzorg

NIEUWS?
WWW.ZORGINSTELLINGEN.NL

Zorginstellingen

39^e jaargang nr. 2 - april 2014

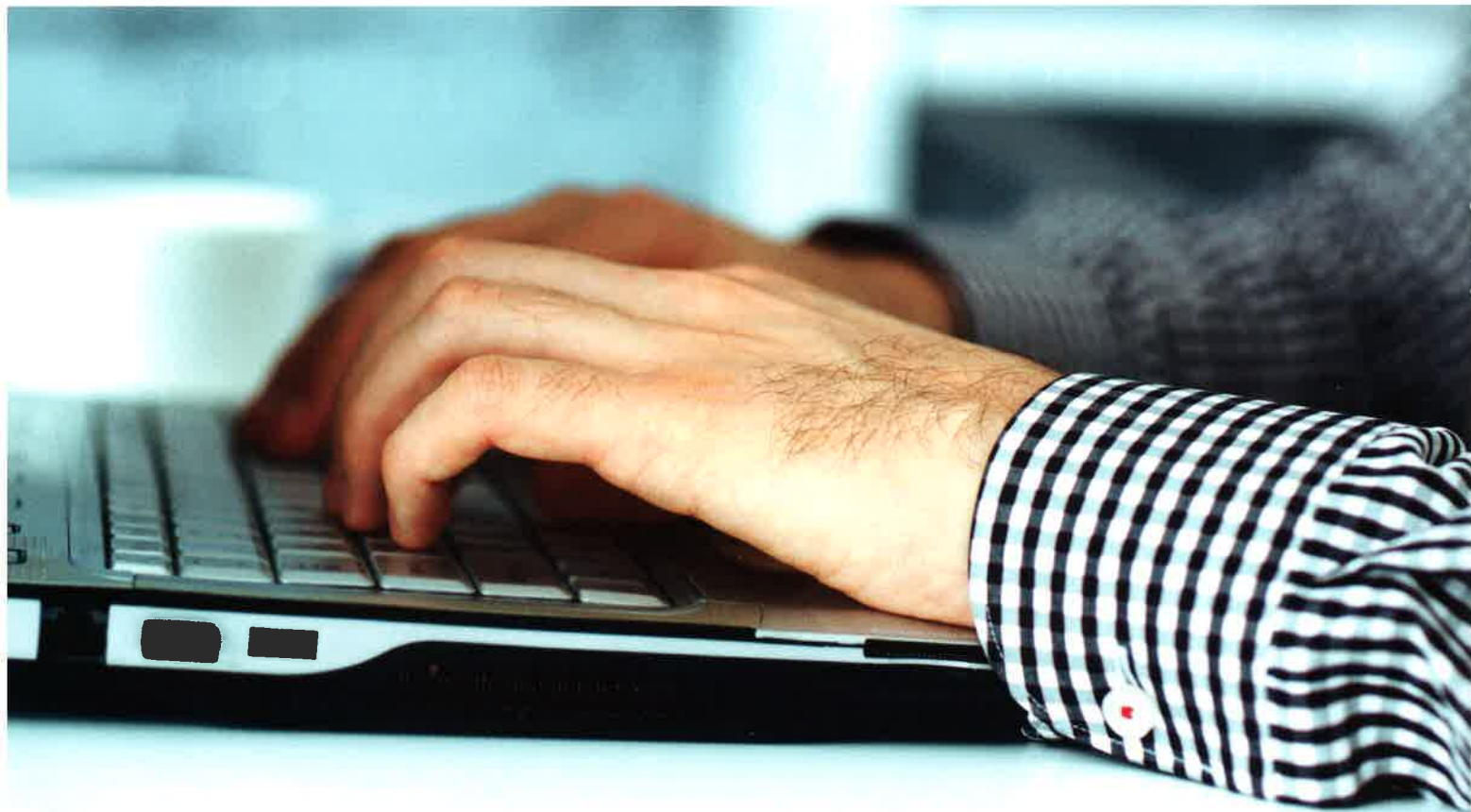


Thema Schoonmaak & hygiëne

**10 tips voor
slim huisvesten
in de zorg**

**Ambachtelijk
koken in high
tech-keuken**

**App regelt het
overnemen van
diensten**



Hoe Dimence Het Nieuwe Werken invoert

Met een werkplekbezetting van onder de 50 procent was het ruimtegebruik van de kantoren van GGZ-instelling Dimence nou niet optimaal. De oplossing? Het Nieuwe Werken. Ingevoerd door twee jonge, talentvolle medewerkers van 23 en 26 jaar.

Tekst Gerard Dessing

De Raad van Bestuur van Dimence gaf in 2011 opdracht voor een werkplekbezettingsmeting onder alle kantoorpanden van de ggz-instelling. Het resultaat van de meting loog er niet om: de gemiddelde bezetting lag onder de 50 procent. Er was dus niet bepaald sprake van een optimaal gebruik van de beschikbare ruimte. Om hier wat aan te doen, besloot de zorgorganisatie

Het Nieuwe Werken binnen het facilitair bedrijf in te voeren.

In april 2013 presenteerden een aantal medewerkers een plan aan het managementteam.

Na goedkeuring volgde een informatiebijeenkomst en werden de teams geïnstrueerd over de nieuwe manier van werken met de hulp van workshops.

Facilitair bedrijf

Inmiddels werkt het facilitair bedrijf ruim driekwart jaar volgens de principes van Het Nieuwe Werken. Hoe werd het project ontvangen? Waren er obstakels? En hoe gaat het nu?

ZorgInstellingen legde deze vragen voor aan projectleiders Daniëlle Fidder (23) en Jojanneke Varkevisser (26), zie ook het kader bovenaan pagina 27.

Wat was jullie rol in het project?

“We hebben de volledige projectleiding gekregen. Onze rol was het plan verder vorm te geven, door middel van een

‘Kort na de invoering waren de zogenaamde problemen opeens verdwenen’

goed uitgewerkte business case en door een veranderplan op te stellen voor de medewerkers. Daarbij zijn we ondersteund door een ervaringsdeskundige, Jordie van Berkel-Schoonen. Zij had in het recente verleden HNW al ingevoerd bij een organisatie met 4000 medewerkers, dus zij had een heel goed beeld van wat we konden verwachten.”

Hadden jullie last van obstakels tijdens de invoering van het project?

“Het bracht in het begin best wat weerstand met zich mee. Daar hebben we mee moeten leren omgaan. Het was de kunst om de echte problemen te onderscheiden van de ‘gezochte’ problemen. Omdat we steeds achter onze eigen keuzes zijn blijven staan en daar verantwoording over konden afleggen, hebben we dit project kunnen voltooien. Het was wel opmerkelijk dat al kort na de invoering de meeste weerstand en de zogenaamde problemen waren verdwenen.”

Waren er opvallende zaken?

“Het was bijzonder om te zien dat, na de aankondiging dat we HNW echt gingen invoeren, iedereen massaal ging opruimen. We hebben gestuurd op meer digitaal werken en hebben afgesproken dat ieder team een meter

Jong en talentvol

Danielle Fidder (23, op de foto links) en Jojanneke Varkevisser (26) hebben allebei de opleiding Facility Management gevolgd. Jojanneke heeft de opleiding in 2010 afgerond, Danielle is op dit moment bezig met afstuderen. Ze zijn beide werkzaam als projectmedewerker op de afdeling huisvesting van Dimence. Sinds begin 2012 zijn zij projectleider van het project Het Nieuwe Werken bij het Facilitair Bedrijf van Dimence.



plank aan archief/kastruimte kreeg. Eerst kwam daar veel commentaar op, maar nu blijkt dat zelfs dat te veel is en staan de meeste kasten leeg.”

Wat hebben jullie geleerd?

“Het is natuurlijk prachtig dat wij, op onze leeftijd en met onze werkervaring, de kans hebben gekregen ons binnen dit project te ontwikkelen tot *young professionals*. Doordat we de volledige leiding kregen, hebben we geleerd ons mannetje te staan.

Het project heeft ons zelfvertrouwen een enorme boost gegeven. We hebben het project goed kunnen voltooien

‘Het project heeft ons zelfvertrouwen een enorme boost gegeven’

door achter onze eigen keuzes te staan en deze naar iedereen te verantwoorden. We zijn ook trots op het feit dat dit project, dat best een lange aanloop had, toch binnen een half jaar is gerealiseerd en dat wij als facilitair bedrijf nu voorop lopen binnen Dimence voor wat betreft Het Nieuwe Werken.”

Waar zit het succes voor jullie zelf?

“We hadden van te voren nooit durven dromen dat dit project echt werkelijkheid zou worden. Zeker gezien de beperkte financiering die er was en het korte tijdsbestek waarin we dit project hebben gerealiseerd.”

Wanneer zijn jullie helemaal tevreden?

“Het project is voor ons helemaal een succes als ons voorbeeld door de rest van de organisatie wordt gevolgd, waarbij wij een belangrijke rol vervullen als projectleiders en/of ervaringsdeskundigen.”

Hebben jullie tips voor organisaties die ook HNW willen invoeren?

“Ga het gewoon doen. Het is wel heel belangrijk om genoeg betrokkenheid te creëren en te laten zien hoe urgent het is om het project als dit in te voeren. Wij hebben er verder voor gekozen om onze eigen draai aan het concept te geven en niet te veel te kijken naar wat andere organisaties doen. Het is ook belangrijk om het project te starten met het hele team, afdeling of bedrijf. Je hebt namelijk iedereen nodig om het project tot een succes te maken.” 