

# MVO-eisen gesteld aan schoonmaakbedrijven

Essent is een aanbestedingsprocedure gestart voor het schoonmaakwerk. Voor het eerst worden daarin eisen gesteld op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen.



How on Earth

Door Rob de Vries

ARNHEM • Welke gevolgen heeft het gebruik van een bepaald type zeep op het waterverbruik? Kiest het schoonmaakbedrijf voor papieren weggooihanddoekjes op het toilet, of juist voor katoenen exemplaren die gewassen moeten worden? Het zijn enkele MVO-aspecten die Procurement, ESG-Facilities, Productie en Milieu in de schoonmaakaanbesteding laten meewegen.

MVI

Het is voor het eerst dat dit gebeurt. 'Bij het afsluiten van het laatste

schoonmaakcontract, vijf jaar geleden, had Essent nog geen duidelijk MVO-beleid', verklaart Jordie van Berkel (Procurement-CZD). 'Als uitwerking van het MVO-programma Binnengoed, dat gericht is op de verduurzaming van de interne Essent-huishouding, proberen we nu de verstaalslag te maken naar een duurzaam inkoopbeleid, oftewel Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI). Vorig jaar hebben we hiermee een begin gemaakt bij de aanbesteding van kantoormeubilair. Nu gaan we MVI ook toepassen bij de inkoop van schoonmaak en catering.'

## Onderzoek

Jordie verwacht dat vooral sociale MVO-aspecten ('People') gaan meelullen: 'Alle bedrijven maken al gebruik van niet-agressieve, milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.' Procurement heeft een student van de TU Eindhoven in kaart laten brengen in hoeverre de schoonmaakbranche

kan voldoen aan de criteria die Essent wil stellen. Jordie: 'We wilden geen discriminerende eisen stellen en vervolgens maar één of twee bedrijven overhouden. Uit het onderzoek bleek echter dat de branche al heel actief is met MVO.'

## Eén bedrijf

De eerste aanbestedingsfase – de leveranciersselectie – eindigde deze week; in het najaar komen de geselecteerde bedrijven met uitgewerkte voorstellen. Uiteindelijk moet er op 1 december een nieuw contract liggen. Nieuw is dat één bedrijf verantwoordelijk wordt voor al het schoonmaakwerk op alle locaties. 'Nu zijn soms zes bedrijven per locatie actief – voor regulier schoonmaakwerk, maar ook voor glazenwassen of ongediertebestrijding. Door dit terug te brengen tot één, besparen we onszelf zorgen én kosten.' Om die reden komt ook een einde aan de huidige vuisdikke contracten, waarin nauw-



• Wat is beter voor het milieu: papieren of katoenen handdoekjes? (Foto's: Bart Willemsen)

keurig staat beschreven hoe vaak bijvoorbeeld moet worden gestofzuigd. Jordie: 'Voor de beoordeling van de kwaliteit van het schoonmaakwerk gaan we straks meer sturen op de beleving van de medewerkers.'